

Az ALVICOM KFT. MINŐSÉGPOLITIKÁJA

Az ALVICOM Kft. vezetősége kinyilvánítva a minőségi termék előállítás és szolgáltatás nyújtás iránti elkötelezettségét, eredményes és hosszú távú működése érdekében, kialakít, majd hatékonyan működteti az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszerét, melynek hatékonyságát annak folyamatos fejlesztésével tartja fenn, lehetőségeinkhez képest azonnal reagálva a piaci igények és a szabályozók változásaira.

Az Alvicom Kft. vezetősége megrendelői és munkavállalói megelégedettségének növelése érdekében a következő négy fő stratégiai célkitűzést határozta meg:

1. ügyfelek szoftver termékeinkkel szemben megfogalmazott jövőbeni igényeinek egyre magasabb színvonalon történő kielégítése,
2. piacvezető pozíció betöltése a szoftver-tesztelés piacán, mint független tesztközpont,
3. a magas szintű tesztlők oktatásának megvalósítása és bevezetése Magyarországon, valamint
4. magas színvonalú szolgáltatás nyújtás a szoftver-fejlesztés területén.

Ezeket a célokat korszerű informatikai módszerek és eszközök meghonosításával, fejlesztésével, az ügyfelek megbízható, magas minőségi színvonalú kiszolgálásával, akkreditált magas színvonalú oktatással, valamint hosszú távú, kölcsönösen előnyös partnerkapcsolatok kiépítésével kívánjuk elérni. Megvalósításukat a hazai piacon megszerzett pozícióra, kiterjedt kapcsolatokra valamint magasan képzett, innovatív szakembergárdára alapozzuk. Partnereink olyan piacgazdasági szervezetek és ügyfelek, akikkel hosszú távú, mindkét fél számára előnyös érdekeken alapuló kapcsolatot tudunk kialakítani.

A szoftver-tesztelés területén, mint független tesztközpont a piacvezető cégek közé tartozunk és ezt szeretnénk a jövőben is megtartani. Megrendelőink az igényes alkalmazás-fejlesztők és alkalmazás-felhasználók köre, akik kiemelkedő színvonalú szolgáltatásokat igényelnek a tesztelés, a teszt-oktatás és -konzultáció valamint a szoftverfejlesztés területén.

Az oktatás területén, mint HTB (Hungarian Testing Board) tag szeretnénk Magyarországon olyan szakembereket képezni és vizsgáztatni, akik elkötelezettek a minőségi szoftvertesztelés mellett, és meghonosítani egy közös alapokon nyugvó szoftvertesztelési kultúrát.

Azonosítjuk és értékeljük tevékenységeink kockázatait, csökkentésükre terveket fogalmazunk meg, melyek tartalmazzák lehetőségeink elérését is, összhangban minőségcéljainkkal. Gyűjtjük, elemezzük és lehetőségeinkhez mérten teljesítjük a Társaság működési környezetében meghatározott érdekelt felek elvárásait.

A piacokon célul kitűzött pozíciónk elérése érdekében működtetett hatékony minőségirányítási rendszerrel szeretnénk biztosítani teljesítményünk további javulását, a jogi- és az egyéb követelményeknek való megfelelést, jelentősen fokozva a vállalkozás pozitív megítélését és a versenyképességet.

Az ügyfelek és a cég felé a minőség fenntartása minden munkatárs személyes feladata és kötelessége.

Budapest, 2017-01-04.

Lintner Attila
ügyvezető